

Telemática para plataformas de venta de automóviles usados en línea

¡Los concesionarios en línea llevan el trading de coches de segunda mano al siguiente nivel!

Los concesionarios ahora pueden beneficiarse y proporcionar valor agregado a los clientes, aumentar la rentabilidad y la eficiencia, mitigar los riesgos e impulsar las ventas.

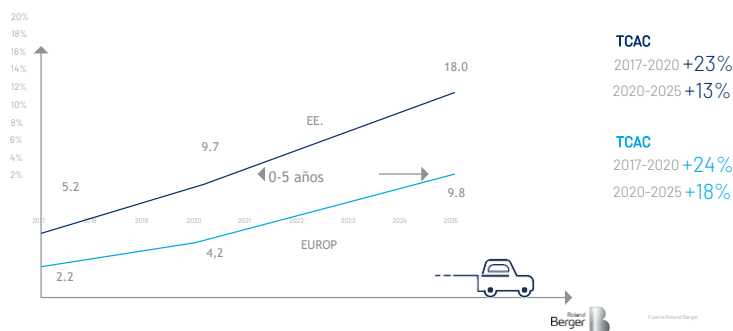


Las ventas de autos usados están en proceso de digitalización, desde las ventas presenciales hasta las ventas en línea

El tamaño del mercado mundial de vehículos usados se situó en 1.710.750 millones de dólares en 2020. Actualmente el mercado está se estima que alcanzará los 1.969.720 millones de dólares para 2028. El mercado de automóviles usados siempre ha dependido en gran medida de las ventas cara a cara en concesionarios físicos/lotes de automóviles, pero la digitalización ahora está cambiando eso, y cada vez más transacciones se llevan a cabo en línea, según se muestra en el siguiente cuadro:

ACELERACIÓN RÁPIDA

Se espera que las ventas en línea (como porcentaje de las ventas minoristas totales de UC) crezcan rápidamente en Europa y EE. UU.



Los beneficios de la digitalización tanto para el distribuidor como para los clientes son muchos. Estos incluyen acceso instantáneo a una amplia gama de vehículos, datos y servicios, satisfacción y retención del cliente, y menos o incluso ningún papeleo.

Ituran ayuda a llevar las ventas de automóviles usados en línea al siguiente nivel

El conjunto completo de productos y servicios de Ituran se integra a la perfección en el proceso de venta en línea de cualquier concesionario y ayuda a proporcionar una experiencia de venta en línea sin complicaciones para los clientes finales con muchos servicios adicionales y beneficios adicionales, mientras que los concesionarios protegen los vehículos de inventario y retienen a sus clientes mucho después de que se complete la transacción. Con la suite Telemática para plataformas de venta de automóviles usados en línea de Ituran, tanto los concesionarios como los clientes finales se benefician de una gran cantidad de servicios adicionales y de una transacción en línea más fluida.



Las ventas de autos usados están en proceso de digitalización, desde las ventas presenciales hasta las ventas en línea

La plataforma Telemática para la venta de coches usados en línea de Ituran abre una multitud de nuevas oportunidades para los concesionarios! Con esta suite, los concesionarios ahora pueden hacerse cargo del proceso, agregar una larga lista de servicios para sus clientes finales, administrar datos, facilitar transacciones de ventas sin problemas, garantizar la satisfacción del cliente y permanecer conectados con los clientes durante todo su ciclo de vida.

La combinación de datos, la interacción continua con el cliente y los servicios de valor agregado garantizarán que los clientes sigan regresando! Eche un vistazo a estos grandes beneficios para los concesionarios y los beneficios adicionales que pueden proporcionar a sus clientes:



Proporcione tranquilidad a los compradores de vehículos

Completar el diagnóstico del vehículo y las notificaciones de servicio: a partir de la fecha de compra, asegúrese de que los vehículos se mantengan a tiempo y de que la licencia y el seguro del vehículo se renueven a tiempo. El historial de mantenimiento y el diagnóstico del vehículo también pueden ayudar a los compradores de automóviles cuando llegue el momento de revender el vehículo.



Haz un seguimiento del comportamiento del socio de la App

Para garantizar que el conductor practique una conducción segura (puede ser súper relevante en el caso de conductores jóvenes/nuevos) y detectar accidentes en tiempo real.



Los clientes pueden recuperar/deshabilitar vehículos robados

Con localizadores GPS, arranque inteligente, desactivación remota del motor y una aplicación para desbloquear y bloquear el vehículo a distancia para proteger el vehículo en caso de robo o mal uso (cuando esté disponible).



Mejora de la seguridad del socio de la App

El sistema avanzado identifica hábitos de conducción agresivos o peligrosos y notifica al conductor en tiempo real en caso de un incidente. Cuando se producen incidentes o accidentes, también se puede enviar una notificación a cualquier destinatario predefinido. Durante el accidente, todos los datos, tanto antes como después de los accidentes, se recopilan y guardan automáticamente para su análisis futuro.



Soporte vehículo eléctrico

Los clientes que han comprado un vehículo eléctrico pueden beneficiarse de los datos sobre el estado de la batería, el tiempo/distancia para cargar y las estaciones de carga cercanas, con el componente de seguimiento de vehículos eléctricos de Ituran.



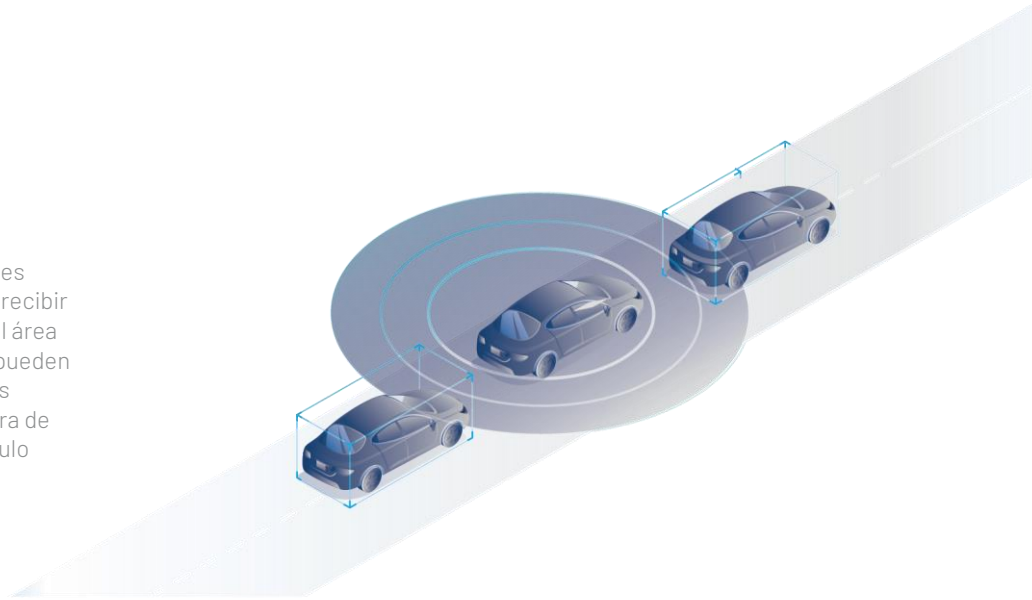
Excelente servicio al cliente

Tanto para concesionarios como para compradores de automóviles, desde servicios de conserjería (disponibles en ciertos países) hasta soporte 24/7 para ayuda con problemas técnicos, así como en caso de accidente, además de imágenes de accidentes para ayudar con reclamaciones o disputas de seguros. También es posible instalar un botón de alarma para ponerse en contacto con el centro de llamadas en caso de necesidad (cuando sea compatible).



Geovallas para vehículos

Después de la compra, permite a los clientes rastrear sus vehículos en todo momento y recibir alertas una vez que el vehículo abandona el área en la que predefinir o entrar en áreas que pueden ser potencialmente peligrosas. También es posible definir ciertas horas que están fuera de los límites y recibir alertas cuando el vehículo funciona durante las horas de "apagado".



Aplicación de marca para clientes

Ituran puede ayudar a proporcionar una aplicación de marca blanca para ayudar a mantener comunicaciones continuas con los clientes y aumentar la probabilidad de que se conviertan en clientes recurrentes. A través de la aplicación, los concesionarios pueden poner a disposición de los clientes todos los datos del vehículo, incluidas las imágenes del vehículo, la ubicación, las estaciones de gasolina/carga, el papeleo, los garajes de servicio y las imágenes en caso de accidente.



Expanda su negocio y ofrezca un seguro basado en el usuario

El componente UBI de Ituran rastrea y mide el riesgo individual del conductor y el uso de kilómetros/millas, ayudando a los concesionarios a mejorar su oferta de servicios y aumentar la rentabilidad, y a los clientes a optimizar sus tarifas de seguro.



Los concesionarios pueden ofrecer componentes/servicios adicionales

A través de la integración con una larga lista de componentes de terceros, como DMS, dashcams, etc.



Protección de transacciones

Smart Starter Disable, una aplicación para desbloquear y bloquear el vehículo a distancia, Remote Engine Disable y los localizadores GPS pueden ayudar a recuperar o desactivar el funcionamiento de los vehículos de los clientes que se retrasan en los pagos.



Los clientes pueden rastrear el vehículo que compraron

Si se está transportando desde un lugar distante, o después de la compra si otra persona está conduciendo el vehículo.

Y, por último, pero no menos importante, la protección del inventario de vehículos

Además de todos estos grandes beneficios, con los sistemas y componentes de Ituran en su lugar, los concesionarios pueden mantener la salud de todos los vehículos de inventario con las siguientes características:



Salud de la batería

Mantenimiento: con baja tensión/pérdida de energía en el informe del lote generado diariamente para proporcionar una lista de vehículos de inventario en el lote cuya batería debe verificarse o si hay posibles problemas de manipulación/cableado.



Notificaciones de servicio

Asegúrese de que los vehículos del inventario se mantengan a tiempo.



Informes de manipulación

Informes diarios de manipulación con una lista de vehículos en los que se ha manipulado el GPS.

Ituran: líder mundial en rastreo GPS de vehículos, protección de vehículos y servicio al cliente

Todos los servicios y productos son proporcionados por Ituran (NASDAQ: ITRN), líder mundial en telemática, soluciones de automóviles conectados y servicios para flotas profesionales, proveedores de seguros, la industria automotriz, instituciones gubernamentales, la industria de la seguridad y empresas privadas desde 1995. Ituran desarrolla, fabrica y da servicio a todos los productos para que trabajes con un único proveedor.

[Contáctenos para obtener más información](#) →

¹ <https://www.globenewswire.com/news-release/2021/12/08/2348011/0/es/Global-Used-Vehicle-Market-Size-2021-2028-to-Reach-USD-1-969-72-Billion-with-a-CAGR-of-1-79.html>

² <https://www.rolandberger.com/en/Insights/Publications/Click-and-drive-How-to-ride-the-boom-in-online-used-car-sales.html>