

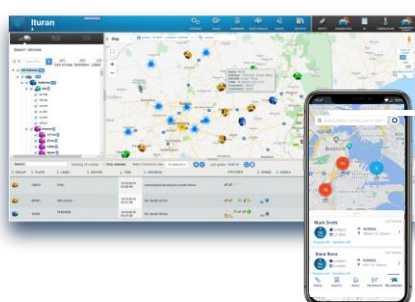
10 cosas que debe hacer su sistema de seguimiento de flotas

Por Ravit Horev

Según el Consejo Nacional de Camiones Privados (NPTC, por sus siglas en inglés)¹, más de 200 000 empresas en los EE. UU. operan empresas privadas. En Europa, casi dos de cada tres automóviles nuevos se venden a empresas corporativas y se utilizan principalmente para grupos de automóviles corporativos o grupos corporativos. Con el aumento de los costos de los vehículos, el mantenimiento, los seguros y más, poseer y operar una flota privada puede ser una tarea costosa, por lo que muchas empresas optan por subcontratar sus flotas a terceros. De cualquier manera, el resultado final es el mismo: las empresas necesitan una gestión eficiente de flota con la máxima utilización de activos, y la mejor manera de garantizar que este sea un excelente sistema de seguimiento de flota.

Manejar cualquier tamaño o tipo de flota es un desafío. Las flotas de la empresa incluyen invariablemente un número considerable de vehículos que viajan a través de una gran área geográfica, a menudo transportando materiales o mercancías sensibles. Los gestores de flotas tienen muchas preocupaciones: buscan reducir los costos y cumplir con los KPI, al tiempo que se aseguran de que las mercancías lleguen a su destino a tiempo y en perfectas condiciones. Quieren proteger la seguridad personal de los conductores, a la vez que los gestionan con la máxima eficiencia. Y tienen que lidiar con vehículos robados o con fallas técnicas.

Los beneficios de un excelente sistema de seguimiento de flota son muchos - permite a las empresas maximizar la utilización de vehículos de flota, reducir los gastos generales, como el combustible, los costos del seguro de mantenimiento del vehículo, optimizar el rendimiento de los empleados, fomentar la conducción segura y mucho más.



Un sistema de gestión de la SET que ofrezca una solución a todas estas cuestiones debe ser compatible con la telemática de la SET y el seguimiento de la SET por GPS, y debe ser capaz de hacer lo siguiente:

1



Seguimiento de Flotas por GPS en Tiempo Real

Debe ser capaz de rastrear e informar sobre la ubicación y el estado del vehículo, en tiempo real. Para que pueda gestionar su con la máxima eficiencia, necesita saber exactamente dónde se encuentra cada uno de los vehículos en un momento dado y su estado en ese momento. El seguimiento de la flota por GPS proporciona estos datos para que pueda agilizar sus operaciones y recibir alertas cuando un vehículo pueda ser robado (por ejemplo, cuando no está dónde y cuándo debería estar). Tener toda la información a mano en una plataforma y/o aplicación SaaS basada en la web con notificaciones push/correo electrónico/alertas de texto es importante para ver el estado en tiempo real las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde cualquier ubicación.

2



Se pueden aplicar la política/reglas de la flota

La política/reglas de la flota deben ser configurables y debe recibir una alerta cada vez que se interrumpen las reglas que establezca. Debe poder establecer sus propias políticas de flota: tiempos de operación permitidos, ubicaciones (geovalas), límites de velocidad, tiempos de inactividad prolongados. También debería poder configurar las alertas que recibe cada vez que se detecta una actividad irregular del vehículo. Esto garantizará operaciones eficientes y seguras, y le informará en caso de sospecha de robo o accidentes de vehículos.

3



Informes y análisis de flotas

Debe tener un módulo de informes y análisis. Como gerente de flota, debe poder recibir informes sobre el rendimiento de flota de forma regular y debe poder definir los tipos de informes que se reciben, quién los recibe (gerente de flota, conductor, propietario de la empresa, etc.), cuándo se reciben y cómo (aplicación/escritorio/mensaje de texto, etc.). Por ejemplo, es posible que desee recibir un informe todas las mañanas sobre qué vehículos nunca salieron de su área de estacionamiento el día anterior, qué vehículos se condujeron a una velocidad excesiva, etc. Asegúrese de que su sistema de informes también proporcione análisis, como la actividad dentro de las horas de trabajo predefinidas de la flota y después de las horas de trabajo, información para ayudar a tomar decisiones comerciales respaldadas por datos y ayudar a cumplir con sus KPI.

4



Seguimiento y control remoto de flotas

Este permitiría controlar los vehículos flote de forma remota. Un buen sistema de seguimiento de flota debe proporcionar la capacidad de controlar su flota de forma remota. Esto puede ser útil en muchos casos, por ejemplo, es posible que desee abrir o cerrar las puertas del vehículo de forma remota, desactivar los mecanismos de identificación del conductor, para los conductores que han olvidado el código, desactivar el uso del vehículo, proteger el código del vehículo cuando entra en el taller de reparación de automóviles para su mantenimiento, y más.

5



Seguimiento GPS de flotas: ubicaciones predefinidas

Debe permitir monitorear el comportamiento del vehículo en específico, ubicaciones predefinidas. Es posible que desee realizar un seguimiento de la actividad del vehículo en una ubicación específica, como dentro de su campus, sitios de clientes o centros logísticos. Un sistema de rastreo GPS debe permitir la definición de una geolocalización específica en la que rastrear la actividad del vehículo, lo que le ayudará a comprender si sus vehículos se utilizan de la manera más eficiente. Un ejemplo son los datos sobre cuánto tiempo pasa entre el momento en que un camión entra en el centro logístico y el momento en que sale.

6



Gestión sencilla de conductores de flotas

Debería poder administrar y hacer un seguimiento de todos sus socios de la App. Un sistema de seguimiento Flota debe proporcionar una interfaz fácil e intuitiva para administrar a sus conductores: agregue o elimine conductores, administre sus horarios de trabajo, bloquee a los conductores inactivos y sepa siempre qué conductor está usando que vehículo, cuándo y dónde.

7



Protección de la seguridad de los conductores de flotas

¡La seguridad es primero! Los conductores más seguros son mejores empleados y están involucrados en menos accidentes. Y menos accidentes significan menores costos de mantenimiento, combustible y seguro, así como menos tiempo de inactividad para sus vehículos. Un buen sistema de gestión de flota mejora la seguridad del conductor al monitorear la actividad de conducción y proporcionar retroalimentación directa y capacitación a los conductores sobre cómo evitar comportamientos de conducción peligrosos, como frenar o acelerar, y a los gerentes de flota que pueden analizar el comportamiento del conductor e identificar a los conductores que corren riesgos con más frecuencia. En caso de accidente, obviamente es vital que el gerente de flota reciba alertas en tiempo real para que pueda brindar asistencia lo más rápido posible, pero a largo plazo estas alertas también brindan la capacidad de investigar el incidente y sacar conclusiones para una conducta futura más eficiente y segura.

8



Gestión del programa de mantenimiento de vehículos de la flota

Debería ayudarlo a administrar los programas de mantenimiento del vehículo. Un sistema de monitoreo de flota exitoso debe incluir un módulo de mantenimiento del vehículo para administrar todo el mantenimiento rutinario del vehículo, ya sea que el cronograma se base en el tiempo (por ejemplo, mantenimiento anual), la distancia (por ejemplo, cada 12,000 km) o el tiempo de conducción operativo real. Esto garantizará que los vehículos Flota se mantengan a tiempo y, por lo tanto, sean más seguros, funcionen mejor y duren más tiempo, todo lo cual conduce a la rentabilidad de flota.

9



Informes de estado de la flota en tiempo real

Informes de estado del vehículo en tiempo real: diagnósticos. Una solución avanzada de seguimiento de flota debe monitorear el estado mecánico de sus vehículos de forma regular: temperatura del motor, presión de aceite, etc. y proporcionar alertas de diagnóstico que lo ayudarán a descubrir fallas técnicas antes de que sea demasiado tarde.

10



Personalizable - por sector

Debe proporcionar soluciones a medida para diferentes industrias. Diferentes flotas tienen diferentes necesidades, y el sistema ideal debe ser personalizable. Por ejemplo, las flotas que se utilizan para transportar mercancías sensibles requieren la capacidad de monitorear las temperaturas de las mercancías sensibles en almacenamiento y durante el transporte (monitoreo Reefer). Para responder a esa necesidad, el sistema de seguimiento de Flota ideal debería poder medir las desviaciones de las temperaturas que defina y enviar alertas cuando se produzcan estas desviaciones.

Por último, pero no menos importante: su sistema de seguimiento de flotas debería poder interactuar con todos sus otros sistemas!

Es importante que el sistema de seguimiento de flota sea capaz de interactuar con sus sistemas existentes a través de una API, que permitirá extraer datos como la ubicación, la identificación del conductor, etc., e implementarlos en sistemas externos como sistemas de programación de rutas, sistemas financieros y más.



Conclusión

Un sistema de seguimiento de flota que cuente con todas estas cualidades es esencial para maximizar la productividad de flota, garantizar que los productos se transfieran correctamente y lleguen intactos, reducir los gastos generales, optimizar el rendimiento de los empleados, promover la conducción segura y mucho más. También debe asegurarse de que su sistema de seguimiento de flota sea escalable y capaz de manejar su flota a medida que crece, que sea compatible con la mayoría de los tipos de vehículos y los estándares de seguridad mundiales, y que se integre fácilmente con cualquier software o aplicación que ya tenga.

El sistema de seguimiento de flotas de Ituran hace todo esto y más. Ituran lleva más de 25 años liderando el sector de la gestión de flotas. Contáctenos para descubrir cómo podemos ayudarle a maximizar el rendimiento de su flota, o eche un vistazo a nuestro sitio web para obtener más información.

Sobre el autor

Ravit Horev es Vicepresidente y Jefe de la División de Gestión de Flotas en Ituran. Durante sus más de 20 años en Ituran, se ha desempeñado en varios puestos en la empresa y tiene una amplia experiencia en soluciones de gestión de flota y en la gestión de centros de servicio subcontratados para los principales importadores de automóviles.

Para obtener más información sobre la telemática de gestión de flotas de Ituran

¹Fleet Owner 500: Top flotas privadas de 2019 <https://www.floataowner.com/>