

Gestión de flotas en la nueva realidad del comercio

Por Elinor Dillon



El COVID-19 cambió el mundo. Cambió nuestra percepción y nuestro comportamiento; cómo pensamos, vivimos y, como resultado, también cómo compramos y consumimos. En todo el mundo, los clientes están cambiando a las compras en línea y, a medida que continúa la necesidad de distanciamiento, hay indicios de que esta tendencia llegó para quedarse.

Para sobrevivir, incluso a horas, en estos tiempos impredecibles, las empresas, grandes y pequeñas, deben invertir en orientar sus negocios hacia cambios en el comportamiento del consumidor, adaptando las estrategias de comercio electrónico en línea a las necesidades de un mundo donde el distanciamiento social se está convirtiendo en la nueva normalidad.

Pero descubrir cómo capturar oportunidades en línea es solo una parte de la ecuación; para capitalizar esta transformación digital, las empresas también deberán invertir en su cadena de suministro y capacidades de cumplimiento, y administrar un barco cerrado para maximizar la contribución de los canales digitales al tiempo que optimizan los costos.

¿En qué debería centrarse su estrategia de gestión de flotas y dónde puede el software proporcionar una solución sólida?



Gestionar flotas de forma remota

El confinamiento y las restricciones a la movilidad surgieron de la necesidad de crear condiciones para trabajar desde casa, lo que significa que las empresas ya no pueden confiar en el software independiente tradicional que se gestiona in situ. Para garantizar que pueda administrar las operaciones comerciales esenciales y proteger los activos de la empresa, incluso en las condiciones más estrictas, asegúrese de que se pueda acceder a las soluciones de administración de flota basadas en la web desde cualquier ubicación y que se actualicen de forma remota en tiempo real.

Las soluciones de salud del vehículo que proporcionan información sobre la salud y el estado de los vehículos de forma remota es otra herramienta que le permite proteger los activos y mantener un balance operativo desde lejos.

1



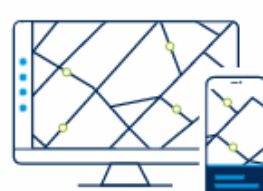
Los datos son recopilados por los dispositivos Ituran instalados y transferidos a nuestra nube para su posterior análisis

2



Los datos se clasifican, analizan y transforman en información comprensible y procesable utilizando un motor avanzado de BI

3



La información y las alertas en tiempo real se muestran a los administradores de flota a través de nuestra plataforma SaaS, web y aplicación móvil fáciles y fáciles de usar

Optimizar el uso y el rendimiento del vehículo

Si su empresa se encuentra en uno de los sectores afortunados que están experimentando un impulso en los negocios durante la pandemia de COVID-19, es probable que su equipo esté trabajando día y noche para garantizar el cumplimiento. Para optimizar la programación y la planificación de rutas, necesitará herramientas que permitan una reacción inmediata ante cambios de última hora y eventos inesperados en la carretera. Vale la pena considerar la posibilidad de optimizar el uso del software de planificación de rutas y horarios mediante la integración de los datos recopilados de los vehículos en tiempo real. Le permitirá analizar y optimizar la asignación de recursos, rutas, tareas y más, y le permitirá actuar de acuerdo con lo que está sucediendo en tiempo real.

Seguridad

Trabajar las 24 horas del día también puede significar que sus socios de la App están trabajando más: más horas, más turnos y con horarios más ajustados, todo lo cual puede causar una disminución en la calidad de la conducción. Al implementar un sistema que monitorea, califica, informa y alerta sobre el comportamiento de conducción, los gerentes de flota pueden controlar mejor los problemas resultantes del cambio en las condiciones, al tiempo que se aseguran de que todos regresen a casa de manera segura.

Vigilar los costos

Monitorear los gastos y reducir los costos innecesarios es ahora más importante que nunca. La reducción de los costos operativos y de mantenimiento continuos mediante el monitoreo de los gastos en tiempo real y la mejora de la gestión del combustible mediante el aumento de la eficiencia del combustible son dos medidas importantes que puede tomar fácilmente.

Si alguna vez hubo un momento para invertir en estrategia y software de gestión de flotas, ahora sería.

Sobre el autor

Elinor Dillon es Gerente de Operaciones Internacionales en Ituran. Se unió a la empresa hace más de 18 años y se ocupa de los aspectos técnicos y comerciales relacionados con la implementación de los sistemas de Ituran en sitios de clientes globales. Elinor es la experta a la hora de maximizar el valor de un producto Ituran para cualquier cliente.

Para obtener más información sobre las soluciones telemáticas de gestión de flotas de Ituran ►