

Sistemas de seguimiento de flotas: la tecnología avanzada protege la seguridad de sus conductores

Mayores riesgos para los conductores de flotas

Ya sea que sus vehículos flota (automóviles, camionetas, camiones, vehículos de micromovilidad o cualquier combinación de ellos) transporten a su personal de ventas o de soporte en todo el país, entreguen mercancías, transporten pasajeros o sirvan para cualquier otro propósito, la seguridad del conductor es una prioridad.

Los conductores de flotas conducen al menos el doble de millas que los conductores que no son de hoja, lo que los pone en mayor riesgo de sufrir accidentes. Por lo tanto, no es de extrañar que la tasa anual de accidentes de las flotas comerciales sea del 20%.

Además, según el Departamento de Trabajo de los EE. UU., alrededor del 40% de los accidentes automovilísticos están relacionados con el trabajo, y casi 1 de cada 5 trabajadores fatalmente lesionados fue empleado como conductor/vendedor o conductor de camión.

En cualquier flota, la seguridad del conductor es una preocupación grave

Además de la preocupación obvia por la salud y el bienestar de los conductores, proteger su seguridad tiene implicaciones financieras de gran alcance. Según Automotive Fleet Magazine, los costos promedio relacionados con los seguros de accidentes de vehículos de flota son de aproximadamente \$ 70,000, y eso es antes de que consideremos posibles reclamos de responsabilidad civil o pérdida de productividad e ingresos debido a los tiempos de inactividad del vehículo y del conductor, lo que podría tener un efecto adverso en su marca.

Los conductores más seguros tienen más probabilidades de llegar a su destino ilesos, a tiempo, con sus vehículos y pasajeros intactos y, en caso de entregas, con la mercancía en excelentes condiciones. Además, a medida que el seguro basado en el usuario se vuelve más popular como modelo de fijación de precios, los conductores más seguros implican primas de seguro más bajas.

Por todas estas razones, mantener la seguridad de los conductores de flotas debería ser un objetivo clave para las partes interesadas en cualquier empresa que opere una flota.



Protección de los conductores con dispositivos de asistencia al conductor en el vehículo

Hay muchos dispositivos disponibles para ayudar a proteger la seguridad de los conductores de flota, que se pueden instalar en los vehículos flota. Entre ellas se encuentran:



Seguimiento telemático del comportamiento del conductor

El sistema rastrea el comportamiento del conductor, alerta al conductor en tiempo real, y produce una puntuación individual basada en el rendimiento del conductor: frenado y aceleración repentinos, giros bruscos, conducción a alta velocidad sobre badenes, adelantamientos erráticos, exceso de velocidad y más. Los conductores que reciben recomendaciones de seguridad continuas y comentarios sobre su forma de conducir se convierten en conductores más seguros. La puntuación se informa al conductor y al gerente de flota, quienes pueden elogiar a los conductores más seguros y ayudar a otros conductores a mejorar sus hábitos de conducción para lograr una seguridad general de conducción mucho mejor. Además, a medida que el sistema detecta un comportamiento inusual del conductor, puede predecir accidentes, lo que ayuda a prevenirlos con anticipación.



ADAS

Sistemas avanzados de asistencia al conductor, estos dispositivos se instalan en el vehículo y ayudan a prevenir accidentes en tiempo real, utilizando sensores para detectar errores del conductor u obstáculos cercanos, y responder en consecuencia. Las aplicaciones de adas suelen incluir la detección de peatones, alertas de cambio de carril, reconocimiento de señales de tráfico, frenado automático de emergencia y detección de puntos ciegos



Video telemática

Combinación de videos de la cámara instalada en el tablero del vehículo que registra los eventos dentro y alrededor del vehículo y los datos del vehículo, vinculados y gestionados a través de una solución telemática desde una plataforma remota. Esta solución proporciona más contexto sobre las imágenes del incidente y transmite pruebas de video en tiempo real. La evidencia también se puede obtener por demanda de acuerdo con la política de la empresa. También puede recopilar datos sobre el comportamiento de conducción, que afectan indirectamente a los hábitos de conducción de los conductores



Sistemas de monitoreo de conductores - DMS

Un sistema de seguridad del vehículo que evalúa el estado de alerta del conductor y advierte al conductor en tiempo real cuando detecta signos de fatiga (quedarse dormido, bostezar, etc.) o distracciones que hacen que el conductor desvíe la vista para ayudarlo a mantener el control del vehículo



Bloqueo del teléfono celular

Un sistema que permite al conductor concentrarse en conducir sin distracciones de su teléfono celular. El sistema bloquea los mensajes de texto, las notificaciones y la navegación web mientras se conduce, y se activa automáticamente cuando el socio de la App ingresa al auto

Cada uno de estos dispositivos por sí solo proporciona una excelente solución para un desafío de seguridad del conductor muy específico. **El sistema de seguimiento y monitoreo del comportamiento del conductor de Ituran:** seguridad, mejora los hábitos de conducción y ahorra gastos. **Adas** detecta peligros potenciales o errores del conductor y afecta la seguridad del conductor.

DMS avisa al conductor en tiempo real.

La **cámara** simplemente registra eventos en el vehículo.

El **bloqueo del teléfono celular** neutraliza las distracciones del teléfono móvil para que el conductor pueda concentrarse en conducir.

Pero, ¿qué pasa si el administrador de la flota o cualquier otra empresa oficial podría recibir alertas en tiempo real cuando esté a punto de ocurrir una situación potencialmente peligrosa? ¿Qué pasaría si los datos recopilados por todos estos dispositivos pudieran analizarse para obtener información procesable que mejoraría considerablemente la seguridad del conductor y, en última instancia, sería mucho mejor para los negocios? ¿Y si un sistema pudiera ser responsable de los datos y la información?

La solución de seguridad para conductores definitiva de Ituran: seguimiento integrado de flotas

La solución integrada de seguimiento de flota de Ituran proporciona **una capa adicional de control y monitoreo además del análisis de datos.** Además de alertar al conductor sobre comportamientos potencialmente peligrosos o ayudar a evitar obstáculos peligrosos dentro y alrededor del vehículo, estos dispositivos pueden conectarse y transferir alertas y/o datos en tiempo real al Manejo de Flota (FMS) y otros sistemas operativos.

Con un sistema de seguimiento de flota integrado:

- El gerente de flota o cualquier otra parte interesada tiene un estado actualizado de todos los vehículos y conductores en todo momento
- Las alertas se envían a cualquier persona o sistema predefinido en la organización en caso de situaciones potencialmente peligrosas para que se puedan enviar advertencias adicionales al conductor
- Las imágenes de la cámara del salpicadero podrían usarse como evidencia en las reclamaciones de seguros. Un comportamiento más seguro del conductor podría reducir los costos del seguro.
- La marca está protegida a medida que se mantienen los horarios, y el personal, los pasajeros o las mercancías llegan intactos y según lo programado. Se reducen los presupuestos: menores costos de seguro, menos tiempos de inactividad de vehículos/conductores, mejor productividad e ingresos. Los datos se pueden analizar para obtener información que ayudará a mejorar la seguridad del conductor y potenciará mejores decisiones comerciales basadas en IA para impulsar los resultados comerciales.
- Los conductores más seguros significan menores gastos de mantenimiento y reparaciones de los vehículos de flota y menor consumo de combustible (menos frenado, desviaciones de velocidad y aceleraciones que son un desperdicio de combustible).
- Prevenir el agotamiento del conductor: se pueden enviar alertas en tiempo real sobre los conductores que excedan las horas de conducción permitidas legales u organizativas en un tiempo predeterminado.

Ituran proporciona un seguimiento integrado de flota basado en la tecnología para adaptarse a las necesidades de cualquier tamaño o tipo de flota.

¡Contáctenos ahora para comenzar a proteger la seguridad de sus conductores, mejorar el control y la supervisión de su flota y reducir los costos de mantenimiento de la flota!

Sobre el autor

Eyal Boguslavsky es Gerente de Canal de Ventas Internacionales en Ituran. Durante sus más de 10 años en Ituran, Eyal se ha desempeñado en varios puestos en la empresa y tiene una amplia experiencia en soluciones de gestión de heet, contacto distribuidores y clientes, carteras de clientes y gestión de centros de llamadas.

Más información sobre el sistema y las soluciones de gestión de la flota de Ituran >>>