

Utilizar la telemática para crear una ventaja competitiva para toda la cadena de suministro

Alquiler de la industria | Paisajismo | Gobierno y municipio | Construcción | Agrícola
Ubicación América del Norte Alcance Miles de usuarios en toda América del Norte

Kubota Canada Ltd. (www.kubota.ca) es el comercializador y distribuidor canadiense de equipos de la marca Kubota, incluida una línea completa de tractores, implementos compatibles con el rendimiento, equipos de construcción compactos y de clase utilitaria, equipos de césped y jardín para el consumidor, productos comerciales de césped y vehículos utilitarios.

La empresa ofrece su equipo de marca en un modelo de compra, alquiler o arrendamiento directamente de Kubota Canadá, o a través de su red de distribuidores locales.



El reto

En 2014, Cellutrak se asoció con Kubota Canada Ltd. para proporcionar a Kubota un elemento de disuasión contra robos que serviría a la empresa, a su red de distribuidores y a todos los usuarios finales. Como líderes en la industria de maquinaria ligera/pesada, Kubota Canadá se comprometió a mitigar el riesgo de pérdida de equipos debido al robo, proteger la rentabilidad de los clientes y apoyar una industria saludable.

Los objetivos secundarios de Kubota Canadá eran apoyar el mantenimiento de la maquinaria y las operaciones de inventario.

Poco después de que comenzara el proceso de implementación, nos dimos cuenta de que la solución Cellutrak impulsada por Ituran también podría utilizarse como una plataforma para crear nuevos centros de ganancias que permitirían a los concesionarios y sus clientes maximizar aún más la productividad dentro de sus negocios.

Nuestra solución

Desarrollar una solución de gestión de flotas todo en uno que incluyera prevención de robos, seguimiento en tiempo real e informes avanzados. La solución se instalaría e integraría en la maquinaria Kubota, mediante una sencilla configuración que realizarían los concesionarios.

Las características clave del sistema incluían:

- Seguimiento en directo
- Alertas automáticas
- Desactivación remota del motor
- Horas motor activas o lectura KM/MI
- Registros de mantenimiento
- Informes avanzados



En línea con el enfoque centrado en el cliente y el modelo de servicio de Kubota, Cellutrak fue responsable de capacitar a los distribuidores sobre cómo usar el software: cómo instalar la unidad en un área oculta dentro del tractor y configurar la función de desactivación remota del motor. Cada unidad se configuró con alertas estándar de robo que incluyen remolque, baja potencia, pérdida de potencia y entrada/salida de zona (según la configuración de las zonas geográficas con el cliente durante su capacitación).

Resultados

1. Reducir la exposición al robo de maquinaria (según el Registro Nacional de Equipos, el robo de maquinaria Ner en América del Norte se estima en \$ 400 millones anuales)
2. Reducir el riesgo de Kubota en los acuerdos financieros otorgados a concesionarios y clientes
3. Maximizar las operaciones diarias mediante la transición a programas de mantenimiento de máquinas automatizados efectivos con menos tiempo de inactividad de la maquinaria y menores costos de mantenimiento
4. Alargar la durabilidad de las máquinas gracias a una mejor gestión del desgaste
5. Simplificar la gestión de inventario (en Kubota y para los concesionarios) y permitir una mejor planificación a largo plazo, mejorando la visibilidad de la máquina y la utilización de los activos

¿Qué hace que el estudio de caso de Kubota Canadá sea único?

Además de estos beneficios inmediatos, al integrarse en el sistema backend de Kubota Dealerlink, el sistema Cellutrak by Ituran conecta la oficina central de Kubota con los distribuidores y sus clientes, y ayuda a facilitar la gestión de inventario.

Resumen

La misión de Kubota es crear una experiencia positiva para cualquier persona que utilice sus equipos. Mediante la protección de la maquinaria, la reducción de los riesgos financieros y operativos, el aumento de la productividad y el apoyo a los modelos de protección, la solución Cellutrak powered by Ituran añade valor a los diferentes actores de la cadena de suministro y en línea con la visión de la experiencia del usuario de Kubota.

Los impresionantes resultados han llevado a ampliar nuestra oferta conjunta al mercado estadounidense, a través de distribuidores en toda América. Cellutrak powered by Ituran se asoció con Kubota Tractor Corporation en 2020 para ofrecer un programa innovador llamado KubotaNOW telematics. Este programa integra los datos de las máquinas equipadas con KubotaNOW en la plataforma de gestión de flota de Cellutrak powered by Ituran.

Fundada en 1995, Ituran (NASDAQ: ITRN) es un líder mundial en soluciones y servicios telemáticos para flotas profesionales, compañías de seguros, compañías automotrices, instituciones gubernamentales, empresas de una amplia gama de verticales y clientes privados. Ofrecemos un conjunto completo de hardware, software y servicios que, en conjunto, proporcionan una solución integral a nuestros clientes.

Con más de dos décadas de experiencia en el campo de la telemática, Ituran cuenta con más de 3000 empleados que atienden a más de 1,8 millones de clientes en 20 países de todo el mundo.

En Ituran, nuestros clientes son nuestro mayor activo. Nos aseguramos de estar a la vanguardia de la tecnología y de desarrollar soluciones innovadoras para responder a cualquier desafío que enfrenten nuestros clientes.