

La nueva generación de flotas: De los Scooters a los camiones: una solución

Por Linor

El mercado del transporte está evolucionando

El mercado actual de vehículos no se parece en nada al de hace veinte o incluso diez años. Además de los vehículos de motor y camiones tradicionales operados con combustible que solían componer flotas comerciales, la palabra "flota" ahora abarca una variedad de tipos de vehículos: automóviles eléctricos que son cada vez más utilizados por flotas además de los vehículos operados con combustible, vehículos de micro movilidad como scooters, bicicletas eléctricas, etc., utilizados para entregas de última milla, y vehículos compartidos de todo tipo, a menudo utilizados a pedido.

Las empresas que tradicionalmente tenían que lidiar con flotas homogéneas ahora tienen que lidiar con una variedad de tipos y necesidades de vehículos, y los gerentes de flota deben poder adaptarse a este mundo en evolución, con sistemas que aún puedan proporcionar herramientas de seguimiento de flota eficientes y efectivas, para todos los tipos y usos de vehículos.

Una flota para cada industria

Las flotas sirven a una variedad de industrias y pueden adquirir características diferentes para cada tipo de industria a la que sirven. A continuación, se presentan algunas de las industrias atendidas por flotas:



Construcción: en la industria de la construcción, las flotas son mixtas, consistentes en vehículos y equipos extremadamente caros, que sirven como activos con fines de lucro y, sin embargo, plantean riesgos extremos de seguridad para los conductores y operadores. Gestionar la gran variedad de vehículos caros al tiempo que se garantiza la seguridad de los conductores y la tripulación es un gran desafío.



Gobierno / municipios: los municipios y las oficinas gubernamentales tienen grandes flotas que consisten en una amplia gama de camiones y vehículos. La seguridad es un problema importante, el cumplimiento de la regulación ambiental es obligatorio y los presupuestos suelen ser limitados. El desafío es encontrar un sistema de gestión de flota eficaz que pueda manejar la amplia gama de vehículos, ayudar a cumplir con la regulación, proteger a los conductores y ser rentable.



Transporte: la industria del transporte incluye el transporte público y las empresas de transporte privado, que operan autobuses y furgonetas, así como servicios de transporte como UBER. El desafío es encontrar un sistema de gestión de flota eficiente y seguro para garantizar la seguridad tanto de los conductores como de los pasajeros.



Productos farmacéuticos / alimentos y bebidas: ambas empresas requieren la máxima visibilidad y eficiencia en su cadena de distribución. Es fundamental monitorear la temperatura de almacenamiento en el vehículo de la industria farmacéutica, así como de los productos alimenticios y bebidas, y su transporte de manera segura y oportuna.

Y hay muchas industrias adicionales que son atendidas por flotas.

Principales desafíos a los que se enfrentan los gerentes de flotas

Si bien las flotas varían en tamaño y complejidad, todos requieren una gestión eficiente de flotas para transportar pasajeros o mercancías de manera segura, al tiempo que se mantiene a los conductores seguros y alertas, se reducen los costos y se mantiene el cumplimiento de las directivas regulatorias. Los siguientes son algunos de los desafíos más importantes que los gerentes y propietarios de flota tienen que enfrentar, independientemente de la industria a la que sirven:

1



Una variedad de necesidades en una flota

Las flotas a menudo incluyen diferentes tipos de vehículos, camiones que tienen diferentes requisitos, desde camiones que transportan bienes como alimentos y bebidas o productos farmacéuticos donde el monitoreo de la temperatura es esencial, vehículos eléctricos comerciales, vehículos de transporte de pasajeros, vehículos de micro movilidad y automóviles de pasajeros. Muchas flotas también proporcionan entregas de última milla, que son un tipo de operación completamente diferente, con necesidades distintivas.

2



Robo

Según el FBI, en 2019 se robaron más de 720.000 vehículos en Estados Unidos y en 2020, 873.080. La pérdida promedio en dólares por vehículo robado fue de \$ 8.886. Con las flotas comerciales, las pérdidas van más allá del costo real de reemplazar un vehículo si no se encuentra, con los costos adicionales del tiempo de inactividad del vehículo hasta que se localice o reemplace el vehículo robado, las entregas retrasadas, la reputación de la marca y los bienes robados. Los bienes son vulnerables a lo largo de puntos críticos en la cadena de suministro y particularmente en 'la última milla', por lo que garantizar la entrega segura también es un desafío importante.

3



Mantenimiento del vehículo y costos de combustible

Los costos de mantenimiento de los vehículos están creciendo debido a más tecnologías a bordo de los vehículos, la escasez de técnicos y un crecimiento en la utilización de los vehículos debido a una vida útil más larga. Los precios de la gasolina regular y el diésel también están aumentando. Con la economía ahora comenzando a recuperarse después de la pandemia de Covid-19, la demanda de combustible está creciendo y los precios están aumentando en consecuencia. Los vehículos eléctricos cada vez más populares incurrir en costos de reemplazo y carga de la batería.

4



Promover la seguridad del socio de la App

Los conductores más seguros son mejores conductores, que evitan accidentes que son costosos en términos de vidas humanas, así como en términos financieros: menos tiempos de inactividad del conductor / vehículo y retrasos en las entregas, etc. Además, los conductores más seguros también conducen a menores costos de seguros basados en el usuario (UBI).

5



Múltiples proveedores para diferentes sistemas

Esta es una de las mayores frustraciones de cualquier gerente de flota: tener que lidiar con varios proveedores para cada componente en su operación de gestión de flota: uno para la programación, otro para la gestión de la seguridad, un tercero para el transporte a temperatura controlada, etc. Tener que integrarse entre todos los sistemas es un verdadero dolor de cabeza.

6



Adaptabilidad

Las organizaciones cambian y progresan. A veces expanden sus operaciones, realizan cambios organizacionales o ingresan a un área de negocios completamente nueva. Los eventos globales como el brote de Covid también tienen implicaciones en la forma en que se administran las flotas. Tener que adaptar el sistema de gestión de flota existente al cambio o a una nueva línea de negocio podría ser un problema. A los gerentes de flotas les gustaría saber que pueden confiar en su FMS para expandirse y cambiar sin tener que lidiar con proveedores adicionales y la molestia de integrar nuevos sistemas.

La solución FMS de Ituran: una solución modular integral para cualquier necesidad de flota

La solución integral de FMS de Ituran es un sistema versátil basado en telemática, que admite la gestión de la flota, el diagnóstico del vehículo, la seguridad del conductor y del pasajero y muchas otras aplicaciones de software para automóviles conectados.

La solución FMS de Ituran es la respuesta definitiva a todas las necesidades actuales y futuras de gestión de flota, ya que está en constante evolución y adaptación a los nuevos desarrollos y tecnologías en el mundo de flotas y vehículos.

El componente de seguridad del sistema detecta una larga lista de maniobras de conducción que incluyen: conducción descuidada, cambio de carril y es difícil de romper, y viene con un componente de caja negra que registra y restaura datos. Las alertas se transmiten al servidor cada vez que se detecta una maniobra anormal; y los accidentes se registran antes y después del evento, proporcionando datos óptimos para el análisis posterior al accidente.

El rastreador StarLink de Ituran, el dispositivo principal del sistema, es compatible y se comunica con la mayoría de los tipos de vehículos, incluidos los vehículos eléctricos y de micro movilidad, se comunica con activos móviles como remolques y cumple con los estándares mundiales de seguridad y automoción.

Esta es la razón por la que la solución FMS de Ituran es la mejor opción para la gestión de flotas:

- **Solución integral de gestión de flotas:** una solución todo en uno que admite la mayoría de los tipos de vehículos, incluidos los vehículos eléctricos y de micro movilidad, y proporciona soluciones para la recuperación de vehículos robados, UBI (seguro basado en el usuario) que monitorea el comportamiento del conductor, asegura la última milla, el diagnóstico y la salud del vehículo y mucho más.
- **Simple de operar:** sistema simple y fácil de operar, siempre disponible a través de un sitio web, una aplicación o una API.
- **Ituran (NASDAQ: ITRN)** - una compañía telemática internacional líder de larga data (más de 26 años), atiende a casi 2 millones de suscriptores en más de 22 países. La marca Ituran es sinónimo de recuperación de vehículos, gestión de flota y conectividad. Además, todos los productos de Ituran se desarrollan y fabrican internamente.
- **Versátil y escalable:** admite muchos complementos opcionales de Ituran: identificación del conductor, diagnóstico del vehículo, monitoreo de temperatura, seguimiento de carga y activos móviles, UBI, monitoreo del comportamiento del conductor y más. Además, los sistemas de Ituran tienen una capacidad comprobada para integrarse sin problemas con dispositivos y sistemas de terceros, como dashcams y sistemas DMS, y pueden extraer y procesar datos producidos por dichos sistemas de terceros. Y nuestros sistemas se actualizan y actualizan constantemente para adaptarse a los cambios en el mundo del transporte específicamente, así como a las tendencias globales.
- **Un solo proveedor:** trabaje con un solo proveedor para todas sus necesidades de gestión de FLOTA, hoy y en el futuro cuando sus necesidades cambien.
- **Soporte:** dondequiera que esté, Ituran proporciona soporte profesional y técnico, para que no tenga que preocuparse por fallas y tiempos de inactividad.

Ituran proporciona un seguimiento integrado de la flota basado en la tecnología para satisfacer las necesidades de cualquier tamaño o tipo de flota. ¡Contáctenos ahora para comenzar a proteger la seguridad de sus conductores, mejorar el control y la supervisión de su flota y reducir los costos de mantenimiento de la flota!

Sobre el autor

Linor Keren Vatine - Jefa de Marketing de Ituran Global durante los últimos 3 años.

Como experta en marketing en Ituran global, ha adquirido conocimientos sobre el mundo de la gestión de flota y está feliz de compartir estos conocimientos.

Más información sobre el sistema y las soluciones de gestión de flotas de Ituran >>>

