

Essential Features for Efficient Fleet Management in 2023

*Características esenciales para el manejo eficiente de una flota en 2023

Por Victor Meir

Maximizar la eficiencia y agilizar las operaciones con las últimas innovaciones en gestión de flotas

Según [S&P Global](#), hay 32 millones de vehículos comerciales y 3,5 MILLONES de flotas actualmente en circulación en América del Norte. No es sorprendente que el mercado global de gestión de flotas haya sido valorado por [Allied Market Research](#) en \$ 19,47 mil millones en 2020, y se proyecta que alcance \$ 52.50 mil millones para 2030, registrando una TCAC del 10.6% de 2021 a 2030.

Gestionar cualquier tamaño o tipo de flota es un desafío. Las flotas de la empresa incluyen invariablemente un número considerable de vehículos que viajan a través de una gran área geográfica, a menudo transportando materiales o mercancías sensibles. Los gestores de flotas tienen muchas preocupaciones: buscan reducir los costos y cumplir con los KPI, al tiempo que se aseguran de que las mercancías lleguen a su destino a tiempo y en perfectas condiciones. Quieren proteger la seguridad personal de los conductores, mientras los gestionan con la máxima eficiencia, y tienen que lidiar con vehículos robados o tiempos de inactividad debido a fallas técnicas. La llegada de los vehículos eléctricos y los vehículos de micro movilidad en los últimos años presenta otro desafío: ¿deberían incorporarse estos vehículos a su flota? Y si es así, ¿cómo pueden administrar una flota tan híbrida de manera efectiva?

Un sistema de gestión de flotas que proporcione una solución a todos estos problemas debe ser compatible con la telemática de flotas.

Estas son las 10 características imprescindibles para lograr una gestión de flotas eficiente y rentable:

1 Seguimiento de flotas por GPS en tiempo real

Para poder gestionar su flota con la máxima eficiencia, necesita conocer la ubicación exacta y el estado de cada uno de los vehículos. El seguimiento de flotas por GPS proporciona estos datos para que pueda agilizar sus operaciones y ser alertar cuando un vehículo puede ser robado (por ejemplo, cuando no está donde debería estar y cuando debería estar). Tener toda la información a mano en una plataforma y/o aplicación SaaS basada en la web con notificaciones automáticas/correo electrónico/alertas de texto es importante para ver el estado en tiempo real las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde cualquier lugar.

3 Informes y análisis avanzados

¡El Big Data ya no es "bueno tenerlo"! Debería poder recibir informes sobre el rendimiento de la flota de forma regular y debería poder definir los tipos de informes que recibido, quién los recibe (gerente de flota, conductor, propietario de la empresa, etc.), cuándo se reciben y cómo (aplicación/escritorio/mensaje de texto, etc.). Por ejemplo, es posible que desee recibir un informe todas las mañanas sobre qué vehículos nunca salieron de su área de estacionamiento el día anterior, qué vehículos se condujeron a una velocidad excesiva, etc. Asegúrese de que su sistema de informes también proporcione análisis, como la actividad dentro de las horas de trabajo predefinidas de la flota y después de las horas de trabajo, información para ayudar a tomar decisiones comerciales basadas en datos, como si integrar o no vehículos eléctricos en su flota, y ayudar a cumplir con sus KPI.

5 Gestión remota de conductores y vehículos

Un buen sistema de seguimiento de flotas debería proporcionar la capacidad de controlar su flota y los conductores de forma remota. Esto puede ser útil en muchos casos, por ejemplo, es posible que desee abrir o cerrar las puertas del vehículo de forma remota, desactivar los mecanismos de identificación del conductor, para los conductores que han olvidado el código, desactivar el uso del vehículo, proteger el código del vehículo cuando entra en el taller de reparación de automóviles para su mantenimiento, y más. Además, debe proporcionar una interfaz fácil e intuitiva para administrar a sus conductores: agregue o elimine conductores, administre sus horarios de trabajo, bloquee a los conductores inactivos y sepa siempre qué conductor está usando qué vehículo, cuándo y dónde.

2 Conectividad ADAS

Los adas tienen la capacidad de prevenir accidentes en tiempo real, pero la mayoría no están diseñados para utilizar información crítica en tiempo real una vez que se ha eliminado la amenaza. Un sistema de gestión de flotas que se integra con adas puede convertir la información de momentos antes de un accidente en datos medibles que proporcionan una imagen clara del comportamiento del conductor y proporcionan información crítica para el negocio que ayuda a mejorar el uso del vehículo, el comportamiento del conductor, el consumo de combustible y la prevención de accidentes. Los administradores de flotas pueden mejorar las prácticas de conducción organizacional y facilitar la integración de las políticas de seguridad en las organizaciones al tener acceso a la información recopilada a lo largo del tiempo. Como resultado, se reduce la ocurrencia de accidentes, al igual que el riesgo de lesiones físicas y daños al vehículo, manteniendo a los conductores seguros, la flota intacta y los costos de seguro y mantenimiento a niveles normales.

4 Seguimiento de vehículos eléctricos y micro movilidad

Muchas flotas están incorporando actualmente vehículos eléctricos (VE) y vehículos de micro movilidad (VMM) junto con sus vehículos propulsados por combustible. Su sistema de gestión de flotas debe ser capaz de monitorear y controlar todos estos vehículos, así como manejar específicamente cualquier problema que surja con ellos. Esto implica maximizar el tiempo de viaje entre las estaciones de carga y maximizar la duración de la batería de los vehículos eléctricos. Cuando se trata de vehículos de micro movilidad, esto implica monitorear su paradero en tiempo real y ser notificado de cualquier comportamiento anormal (ubicación, velocidad, horas permitidas). Todo esto debe estar disponible desde una aplicación fácil de usar y amigable.

6 Video telemática

Una dashcam instalada en un vehículo de flota permite a los administradores de flotas realizar un seguimiento de los vehículos, conductores, pasajeros y mercancías en todo momento. Además, con una cámara grabada en el vehículo, los socios de la App están más comprometidos, conducen de manera más segura y actúan de manera más responsable. Un sistema de gestión de flotas con una solución de video telemática agrega otro nivel de control y monitoreo, ya que la dashcam proporciona no solo los detalles del incidente sino también todo el contexto, ya que las cámaras de doble cara capturan tanto la unidad como la carretera al mismo tiempo. Aparte del hecho de que las aseguradoras ahora ofrecen primas de seguro más bajas para los vehículos equipados con una dashcam, los beneficios son numerosos. Con la visualización en vivo, la detección en tiempo real de eventos específicos, el seguimiento y análisis GPS, las imágenes históricas almacenadas en la nube y disponibles para ver y compartir en cualquier momento, la videotelemática agrega una capa adicional de seguridad y protección al alentar a los conductores a obedecer las reglas de manejo y tráfico y disuadir las violaciones de la propiedad.

7 Monitoreo del comportamiento del conductor

La fatiga y las distracciones son factores de riesgo clave para los conductores profesionales. Los conductores más seguros son mejores conductores, están involucrados en menos accidentes y, a medida que conducen de manera más responsable, ahorran en el consumo de combustible. Uno de los retos a los que se enfrentan los gestores de flotas es cómo ayudar a sus conductores a conducir de forma más segura.

Un buen sistema de gestión de flotas mejora la seguridad del conductor al monitorear la actividad de conducción, detectar comportamientos potencialmente peligrosos como somnolencia, bostezos, tabaquismo, uso de un teléfono móvil o prestar atención a las distracciones en el camino, y proporcionar alertas tanto a los conductores como a los gerentes de flotas. Los conductores reciben alertas directas en tiempo real, así como comentarios y capacitación continuos sobre cómo evitar conductas de conducción peligrosas, como frenar o acelerar. Los administradores de flotas pueden usar estos datos para analizar el comportamiento de los conductores e identificar a los conductores que asumen riesgos con más frecuencia.

En caso de accidente, es crucial que el administrador de la flota reciba alertas en tiempo real para que pueda brindar asistencia lo más rápido posible. Sin embargo, estas alertas también brindan la capacidad de investigar el incidente y sacar conclusiones para una conducta más eficiente y segura en el futuro.

10 Personalización

Las diferentes flotas tienen diferentes necesidades, y el sistema ideal debe ser personalizable. Por ejemplo, las flotas que se utilizan para transportar mercancías sensibles requieren la capacidad de monitorear las temperaturas de las mercancías sensibles en almacenamiento y durante el transporte (monitoreo Reefer) para responder a esa necesidad, y el sistema de seguimiento de flotas ideal debería ser capaz de medir las desviaciones de las temperaturas que usted define y enviar alertas cuando ocurren estas desviaciones.

Además, es importante que su sistema de seguimiento de flotas interactúe con los sistemas ya existentes en su organización, como los sistemas de programación de rutas, los sistemas financieros y más, a través de una API. Esto permitirá extraer datos como la ubicación, la identificación del conductor, etc., e implementarlos en sistemas externos.

8 Mantenimiento predictivo

Un sistema de monitoreo de flota exitoso debe incluir un módulo de mantenimiento del vehículo para administrar todo el mantenimiento rutinario del vehículo, en función del tiempo (por ejemplo, mantenimiento anual), la distancia (por ejemplo, cada 12,000 km) o el tiempo de conducción operativo real. Esto asegurará que los vehículos de la flota se mantengan a tiempo y, por lo tanto, sean más seguros, tengan un mejor rendimiento y duren más tiempo, todo lo cual conduce a la rentabilidad de la flota.

9 Diagnósticos

Muchas flotas están incorporando actualmente vehículos eléctricos (VE) y vehículos de micro movilidad (VMM) junto con sus vehículos propulsados por combustible. Su sistema de gestión de flotas debe ser capaz de monitorear y controlar todos estos vehículos, así como manejar específicamente cualquier problema que surja con ellos. Esto implica maximizar el tiempo de viaje entre las estaciones de carga y maximizar la duración de la batería de los vehículos eléctricos.

Cuando se trata de vehículos de micro movilidad, esto implica monitorear su paradero en tiempo real y ser notificado de cualquier comportamiento anormal (ubicación, velocidad, horas permitidas). Todo esto debe estar disponible desde una aplicación fácil de usar y amigable.

Además, es importante que su sistema de seguimiento de flotas interactúe con los sistemas ya existentes en su organización, como los sistemas de programación de rutas, los sistemas financieros y más, a través de una API. Esto permitirá extraer datos como la ubicación, la identificación del conductor, etc., e implementarlos en sistemas externos.

En conclusión, la industria de gestión de flotas verá avances significativos en 2023, y las empresas que inviertan en la última tecnología estarán mejor posicionadas para enfrentar los desafíos y oportunidades del futuro. Al implementar estas 10 funciones imprescindibles, las empresas pueden reducir costos, mejorar la eficiencia y aumentar la satisfacción del cliente.

El sistema de seguimiento de flotas de Ituran hace todo esto y más. Ituran lleva más de 25 años liderando el sector de la gestión de flotas. [Póngase en contacto con nosotros](#) para averiguar cómo podemos ayudarle a maximizar el rendimiento de su flota, o eche un vistazo a nuestro sitio web para obtener más información.

Sobre el autor

Victor Meir Avraham ha estado con Ituran desde 2021. Actualmente se desempeña como estratega de distribución internacional de la empresa, donde aplica sus conocimientos y experiencia para empoderar a los distribuidores de Ituran en todo el mundo a través de una logística, capacitación y soluciones técnicas efectivas.

[Para obtener más información sobre la telemática de gestión de flotas de Ituran](#)