

## Ayudar a los socios repartidores a proteger su fuente de sustento, vehículos de micro movilidad

Industria Micro movilidad

Las ventas en línea están en aumento, desde comestibles hasta comida para llevar, ropa, artículos para el hogar y hasta una variedad de otros productos de consumo. Esto ha provocado un crecimiento significativo en el mercado de entrega a los consumidores, que esperan una entrega eficiente y rápida del producto que han pedido en línea.

La creciente popularidad de los vehículos de micro movilidad (bicicletas eléctricas y scooters) los ha convertido en una opción perfecta para las entregas de última milla, creando un nuevo modelo de mensajería: conductores que utilizan sus vehículos privados para realizar entregas.



### El Reto

Este nuevo modelo de negocio significa que, en lugar de administrar una gran cantidad de vehículos propiedad de la empresa, los socios de mensajería deben utilizar sus propios medios de transporte. Esto significa que los socios repartidores confían en su vehículo de micro movilidad, no solo para el transporte, sino también como su fuente de ingresos.

Los vehículos de micro movilidad están expuestos al vandalismo y al robo. Son ligeros, transportables y su protección electrónica es una presa fácil para los hackers. El desafío es ayudar a los socios repartidores a proteger su fuente de sustento y reducir su tiempo de inactividad debido a robos o vandalismo.

### Nuestra Solución

Para ayudar a detener el vandalismo y el robo, la solución TickTrack de Ituran permite el seguimiento 24/7 de la ubicación y el uso de unidades de micro movilidad individuales, lo que permite a los propietarios monitorear su micro vehículo en tiempo real, recibir alertas en tiempo real en casos de movimiento/uso sospechoso del vehículo y actuar de inmediato cuando sea necesario.

Los socios repartidores que se suscriben al servicio instalan el dispositivo de seguimiento de Ituran en su micro movilidad electrónica: un dispositivo pequeño y fácil de instalar, con un voltaje de funcionamiento de hasta 100 V. Además, se les pide que descarguen una aplicación que recopila, analiza y guarda información (30 días atrás) y les envía alertas en tiempo real relacionadas con lo siguiente:

1. Cuando un vehículo entra o sale de un área predefinida (geo-cercado)
2. Cuando un vehículo se utiliza fuera de las horas permitidas predefinidas
3. Cuando un vehículo está encendido o apagado
4. Cuando un vehículo excede los límites de velocidad predefinidos
5. Cuando un vehículo se inclina, lo que podría indicar un robo



Entre nuestros clientes, la empresa de tecnología finlandesa **Wolt**, conocida por su plataforma de entrega de alimentos, por ejemplo, optó por poner a disposición de sus repartidores la solución Tick Track de Ituran, ya que los vehículos de los repartidores se utilizan como un valioso medio de transporte cotidiano.

### TickTrack Plus

Ituran también ofrece la recuperación de unidades robadas a través de TickTrack Plus, que opera un centro de llamadas 24/7 y un equipo de recuperación en ubicaciones seleccionadas.

Lo más importante es que la aplicación brinda a los socios repartidores la tranquilidad de saber que su medio de transporte y herramienta de trabajo son seguros.



Fundada en 1995, Ituran (NASDAQ: ITRN) es un líder mundial en soluciones y servicios telemáticos para flotas profesionales, compañías de seguros, compañías automotrices, instituciones gubernamentales, empresas de una amplia gama de verticales y clientes privados. Ofrecemos un conjunto completo de hardware, software y servicios que, en conjunto, proporcionan una solución integral a nuestros clientes.

Con más de dos décadas de experiencia en el campo de la telemática, Ituran cuenta con más de 3000 empleados que atienden a más de 1,8 millones de clientes en 20 países de todo el mundo.

En Ituran, nuestros clientes son nuestro mayor activo. Nos aseguramos de estar a la vanguardia de tecnología y desarrollar soluciones innovadoras para responder a cualquier desafío que enfrenten nuestros clientes.